



AG générale ordinaire de l'association Sail the World du 10 octobre 2015
Rapport moral du président

Chers ami(e)s,

Votre association SAIL THE WORLD, fondée il y a plus de 18 ans reste l'association de référence des marins du large. Ce n'est pas un hasard. Cette place est le juste reflet des richesses que chacun y a apporté depuis toutes ces années. Mais pour continuer à être ce que nous sommes, il nous faut agir et évoluer dans un contexte moins facile sur le plan économique et qui impacte le temps que chacun peut offrir à la communauté. Nous le comprenons mais rappelons encore et toujours que toutes les bonnes volontés sont les bienvenues.

Pour le Conseil d'Administration et tous les responsables, la tâche est à la fois passionnante et lourde. En tant que bénévoles, nous en assumons la charge avec toujours le même objectif : vous aider à réaliser et à mieux vivre vos rêves de navigations et de découvertes que ce soit dans des mers proches ou à l'autre bout du monde.

Evoluer, en commençant par le web, cœur de vie de STW.

Conformément à ce qui avait été défini lors de la précédente AG, notre priorité a été d'engager des travaux de rénovation en profondeur de notre outil informatique. En effet, cet outil est la base même de notre existence car c'est à travers le web que nous nous informons et que nous échangeons.

Le langage de développement sur lequel se fondait STW depuis sa création est devenu progressivement obsolète et la jeune génération d'informaticiens disponibles sur le marché du travail aujourd'hui ne maîtrise plus cette technologie. De plus, chaque développement, chaque action sur cet outil était excessivement coûteuse en temps et donc en argent avec un risque permanent de réactions en chaîne pouvant conduire à des défaillances informatiques difficiles à combattre.

Le conseil d'administration a donc choisi pour l'évolution de www.stw.fr un outil de gestion de contenu dit « open source » basé sur une communauté mondiale de développeurs. Un outil participatif au service d'un projet communautaire....

C'est évidemment un gros enjeu de refonder 18 ans de développement informatique. Non seulement il faut garder à chacune des applications toutes les qualités pionnières qui ont fait leur succès mais il faut également remodeler, améliorer et s'adapter aux mutations constantes et rapides des usages du web.

Comme vous avez pu le constater, cela a engendré quelques changements, en particulier au niveau de la page d'accueil du site. Certains ont été déroutés, d'autres ont applaudi, comme toujours les changements ne peuvent faire l'unanimité. Gageons que vous retrouverez vite vos liens préférés dans la nouvelle interface que nous pouvons désormais faire évoluer au gré de vos remarques. Ce développement a été un chantier d'envergure pour un conseil d'administration dont l'action est entièrement tournée vers le maintien du lien et le partage d'informations entre nous, navigateurs en escale ou au large.

Au-delà de l'aspect visible, ce nouvel outil a énormément simplifié le fonctionnement du site. Cela permet notamment d'avoir en instantané un maximum d'informations sur sa gestion, que ce soit sur le plan financier ou sur des statistiques à visées prospectives.

Une migration douce.

Pour ce qui concerne les applications, nous avons défini une période de transition étalée sur trois années, permettant une migration douce vers le nouveau site sans perturber ce qui fait le cœur de la vie associative : son forum.

Nous avons commencé par importer l'application des blogs de mer dont le coût de sous-traitance devenait intenable. Les interfaces de blogs ont explosé sur le web ces dernières années et votre plus proche concurrent s'appelle Google. A l'inverse des pratiques des géants du web, STW a souhaité se différencier en proposant des fonctionnalités permettant de protéger l'intimité d'un auteur de blog tout en valorisant publiquement son expérience de voyageur. Et ce en maintenant la gratuité de l'outil pour ses adhérents.

Ainsi, chaque billet que vous nous envoyez quotidiennement du bout du monde peut être attribué à une newsletter privée (famille, amis proches) ou publique (Cercle amical élargi, sponsors, réseau professionnel) voire affichée en home page du site STW si vous souhaitez mettre en avant votre contenu au profit de la communauté des adhérents STW.

Si d'aventure vous avez préféré créer votre propre site ou blog, vous avez toujours la possibilité de l'affilier à STW en trois clics et vos expériences maritimes seront ainsi partagées avec la communauté.

En 2016, nous pensons ajouter aux blogs une fonctionnalité d'impression sous forme de livre pour que chacun d'entre vous puisse poser sur une étagère un recueil des plus belles pages de ses navigations. Si vous avez de l'expérience sur ce sujet, n'hésitez pas à nous faire connaître vos partenaires, la sélection est ouverte.

Pour clore ce sujet des blogs, toute notre équipe adresse ses plus vifs remerciements à nos adhérents qui ont joué le jeu avec bonne humeur durant ce transfert de milliers de billets et photos et en s'investissant pour certains dans une aide à l'évolution du processus de fonctionnement. Merci de votre patience pour les perturbations subies.

Une priorité, le maintien d'une communauté solidaire.

Notre cœur communautaire se base sur votre engagement dans l'association à travers vos cotisations. C'est grâce à elles que nous pouvons gérer les coûts liés au secrétariat, à la comptabilité, à l'informatique, aux frais de fonctionnement et à l'organisation du Salon de Paris. Daniel Beaumont, votre trésorier vous montrera combien il a été possible de réduire un certain nombre de frais. Les tableaux des dépenses comparés avec les années antérieures se passent de commentaires.

Les développements informatiques que nous avons engagés respectent cette priorité communautaire en privilégiant les échanges d'informations. Rien ne remplace en effet l'observation et l'expertise s'il s'agit d'évaluer l'évolution d'une marina à Tobago, de louer les nouvelles fonctionnalités de la marina de Jacaré ou de connaître les risques de maladies tropicales aux Chagos..

Sur ce sujet, nous avons établi depuis l'année dernière un partenariat avec le Centre de vaccinations internationales Air France afin de vous fournir les dernières actualités en matière d'épidémies et d'infections dans les pays que vous visitez. En retour vous pouvez aussi, à travers les informations recueillies localement, témoigner du développement ou de la régression de certaines affections, comme par exemple la dengue, le chikungunya ou encore la ciguatera.

L'intégration du forum à la nouvelle interface veut également donner une plus grande implication aux adhérents de l'association dans le contrôle des contenus postés par la communauté. Le forum est dit auto-moderé et nous croyons qu'il peut le rester. Nous avons trop reçu de plaintes d'adhérents les années passées et nous souhaitons leur donner le moyen de maintenir le cadre des échanges dans leur espace de partage.

Aux seuls adhérents sera mise à disposition une fonction de signalement des contributions hors charte qui suspendra automatiquement, après atteinte d'un quota, la visibilité des posts remis en question par la communauté. Le modérateur interviendra ensuite selon ses possibilités mais la lecture et l'intérêt des fils en seront moins pollués dans le laps de temps parfois incontournable des week-ends où il ne peut réagir instantanément.

Nous réfléchissons toujours à une évaluation de la qualité des interventions des contributeurs par les lecteurs. Ceci afin de valoriser les marins engagés qui partagent des informations à haute plus-value au service de la

communauté. N'hésitez pas à nous donner votre avis sur une notation des contributeurs qui se traduirait visuellement par des étoiles ou autre symboles dans le forum.

Enfin, la disproportion entre les adhérents et les inscrits forum qui profitent du forum ne nous a pas échappé. Nous allons réfléchir à des relances incitatives de promotion d'une adhésion pour les usagers intensifs du forum. Je n'oublie pas dans ce cœur de STW, l'engagement de certains dans des projets permanents de longue haleine. Le conseil Juridique et son avocat de toujours Ariel Dahan, le projet Sciences et Océans ou l'observatoire de la Piraterie qui chacun à leur niveau apporte à l'association une richesse incomparable.

Un mot spécial à l'équipe des Livres de Mer et son fameux Prix Albatros. Une équipe dynamisée par Thérèse Collet qui parcourt la France des stations SNSM en faisant la promotion des plus belles proses de mer et qui porte haut les couleurs de STW à chaque manifestation possible.

Nous souhaiterions voir naître d'autres initiatives collectives de cette valeur et notamment sur le plan de la sécurité. Chaque année voit passer son triste lot de disparitions en mer et nous croyons que la communauté STW peut apporter beaucoup en terme de prévention des risques. Avis aux motivés par la tenue d'un blog spécialisé !

Poursuivre les développements en 2016.

L'application d'évaluation des marinas et mouillages, pure création des adhérents de l'association STW doit désormais trouver un second souffle en 2016.

Les axes de travail sont les suivants :

- Une modernisation globale de l'ergonomie sur tous les types de supports numériques
- Une capacité à poster une évaluation hors connexion, qui se synchronisera ensuite avec la base de données communautaires. STW envisage la création d'une application embarquée (smartphones, tablettes) qui permettra de poster dans l'instantanéité commentaires et photos sur divers lieux du globe pour ensuite les partager lorsqu'une connexion sera disponible.

Vos retours d'expérience nous montrent que le lien internet autour du monde reste d'une qualité et d'un accès aléatoire, préjudiciable à la régularité du partage d'informations.

Bien évidemment, il faudra réfléchir à la pluralité des langues disponibles pour cette application.

Cette précieuse manne d'informations que vous mettez à contribution de la communauté doit s'organiser sur le site web. Nous envisageons de développer une cartographie mondiale multicouche d'informations sur le modèle des cartes de navigations vectorielles.

Géolocalisation des bateaux, évaluations des mouillages, position des offres ou demandes d'embarquement, situation géographique des billets de blogs, routes et programmes des rallyes hauturiers, météo, pilots charts, chaque projet maritime pourrait trouver sa place dans cet espace.

Une vue sur le monde et un filtre pour choisir la couche à visualiser, c'est notre proposition. Surtout ne gardez pas vos idées ou remarques sur le sujet et aidez-nous à concevoir cette fenêtre sur le grand terrain de jeu des navigateurs.

La bourse des équipiers reprendra une place à l'honneur fin 2015 sur le site stw.fr V2. Modernisée grâce aux réflexions de notre pilote de projet Daniel Conversat mais pas bouleversée parce que sa simplicité continue à en faire un des espaces les plus visités du site. Les embarquements pour le large fonctionnent bien et nous ne recevons quasiment aucun commentaires sur des échecs majeurs de compatibilité entre skipper et équipiers. Que cela dure...

Les enjeux financiers et humains au travers du dossier « assurances » :

C'est un dossier complexe sur lequel le conseil d'administration dépense une somme considérable de temps et d'énergie allant des enquêtes de marché comparatives auprès des courtiers spécialisés en passant par de nombreuses réunions avec les compagnies.

Rappelons que l'implication de STW dans les assurances date de 2005, période où les compagnies d'assurances ne voulaient plus assurer de bateaux de grande croisière suite au passage des cyclones IVAN sur Grenade en 2004, puis KATRINA en Août 2005 qui a balayé la Nouvelle Orléans faisant 6 milliards de dollars de dégâts.

Depuis cette date, Groupama transports, première compagnie à jouer le jeu du partenariat associatif s'est retirée après quelques années faute de rentabilité et les compagnies restantes ont appliqué une augmentation significative des primes. Faut-il hurler à l'abus ou à une mauvaise défense de l'adhérent ?

Malheureusement non puisque les compagnies ont toujours dépensé plus d'argent qu'elles n'en ont gagné. AMLIN qui gère la majorité des contrats du courtier Armanien Nautile Plaisance (environ 700 sur 800) indique qu'elle a encaissé sur une période de 4 ans 1,99 Mln € de primes et débourse en règlement sinistre 2,09 Mln €. Pour l'année 2014, le rapport sinistres/primes s'établit à 190%.

C'est donc une situation de crise que nous devons assumer aujourd'hui mais STW ne peut se résoudre à un constat défaitiste.

Les critères de sélection des bateaux doivent être renforcés, les navigateurs récompensés de leurs efforts d'anticipation et de vigilance par une clause de « no claim bonus » réduisant les primes en cas d'absence de sinistre. Le conseil d'administration a fait de ce dossier une priorité absolue en ce moment et a obtenu des avancées positives y compris sur les produits de RC monde et de santé pour lesquels nous attendons une bien meilleure protection des adhérents auprès de nouvelles compagnies.

Suite à une enquête auprès de nos adhérents renvoyant un taux d'insatisfaction élevé, il s'avère que les relations avec notre courtier historique ANP se doivent d'être améliorées notablement sous peine de remise en question. Cette fonction de courtage auprès des adhérents demande un engagement fort pour les marins qui peuvent se retrouver en difficulté au bout du monde ainsi qu'une très bonne connaissance des bateaux et de leur environnement. Ce niveau de service de notre partenaire est indispensable.

Toutefois, face à l'instabilité structurelle de ce dossier, il convient d'anticiper d'autres sources de revenus pour STW.

Dans un futur proche, pour augmenter ces apports, nous devons renforcer l'espace partenaire professionnels et ses cotisations afférentes et impliquer les offices du tourisme situés à proximité des marinas pour mettre en avant l'intérêt de l'escale.

Ces subsides complémentaires vont permettre de renforcer la communication commerciale auprès de l'ensemble des marinas situées sur les routes majeures de grande croisière

Selon nos disponibilités nous souhaitons également recruter des correspondants STW dans les zones les plus fréquentées, établir des collaborations avec des structures et des associations étrangères, organiser avec votre participation des essais de bateau ou d'équipements ou encore des séminaires d'accompagnement au départ. Enfin d'autres services pourront se mettre en place en autofinancement comme par exemple le routage météo ou un groupement d'achat de matériels.

Comme vous pourrez le lire dans le rapport financier établi par Daniel Beaumont, notre souci est avant tout, de vous apporter des informations claires et précises sur la gestion de votre association.

Il a fallu beaucoup de temps et d'énergie pour élaborer ce nouvel outil de transparence à partir des gestions précédentes mais en cela, nous respectons ce à quoi nous nous étions engagés.

Notre association repose sur des bases solides. Tous les bénévoles réunis autour de moi sont là pour offrir leur temps, leur énergie et leurs compétences pour vous servir et ce, sans aucune arrière-pensée. STW n'est pas une entreprise commerciale et il est parfois difficile d'accepter les réactions de certains qui se positionnent plutôt comme des consommateurs exigeants que comme des membres d'une association qui est la leur.

En conclusion, je reprendrais la profession de foi en 12 points proposée l'année dernière :

- Aider : par la solidarité STW que ce soit pour un problème technique ou la recherche d'un bateau ;
- Faire découvrir : des destinations inconnues, des mouillages paradisiaques, des cultures étonnantes ;
- Partager : ses aventures, témoigner sur une marina, un pays et en faire profiter tout le monde ;
- Prendre du plaisir : c'est une valeur que doivent partager et valoriser tous les acteurs de l'association ;
- Protéger : la mer mérite que l'on témoigne de sa beauté et des dangers qui la guettent ;
- Rencontrer : des passionnés pour partager une navigation en tant qu'équipier ou skipper ;
- S'associer : au Groupe pour évaluer équipements et services et mieux gérer son voyage et ses coûts ;
- Se retrouver : autour du pavillon ou d'un point sur la carto du site d'un mouillage ou d'un port ;
- (S)'Informer : dans la mine d'infos apportées par chacun dans les forums, les dossiers ou les blogs ;

- S'investir : dans l'association au service des autres avant, pendant ou au retour du voyage ;
- Trouver : des amis, des familles, des solitaires qui naviguent avec la même philosophie ;
- Rêver : c'est le trait d'union qui nous relie à travers nos voyages présents, passés ou à venir.

Beaux projets, belles navigations à toutes et à tous, et bon vent à notre association !

Jean Yves Chauve