

# Situation actuelle et évolution de la commission marinas et mouillages

Décembre 2013

## Services apportés par la commission – situation actuelle

### 1. Partage d'information sur les escales

Susciter et organiser le partage d'information sur les ports, marinas et mouillages et secondairement chantiers de réparation et ports d'hivernage afin de permettre aux navigateurs de programmer la meilleure croisière possible. A cette fin fonctionnent aujourd'hui 2 bases de données administrées par le responsable de la commission, elles sont gratuites et ouvertes à tous sans condition d'accès.

- La base de données mouillages** a été créée il y a d'une dizaine d'années. Elle n'a pas subi de modification. Aujourd'hui cette base recense environ 500 mouillages partout dans le monde. Sa technologie informatique est obsolète ce qui en rend l'usage difficile. Elle ne reçoit plus qu'une dizaine de contributions annuellement.

- La base de données marinas** a été créée il y 4 ans en prenant en compte deux courants émergents : l'évolution des ports de plaisance vers des activités de service et l'apparition sur le net de site d'évaluations de produits et services. Elle est aujourd'hui par son importance (1700 ports et 7.000 avis) la deuxième de ce type dans le monde.

Elle regroupe selon une large définition : *les abris où le navigateur trouve un service*. Le service est noté sur trois critères et commenté dans un espace d'écriture ouvert et sans contraintes de forme. La simplicité en est la règle absolue. **Elle n'est pas un guide nautique interactif en ligne et ne cherche pas à en concurrencer la fonction.**

Le temps moyen de consultation de la base de données est trois fois supérieur à celui de l'ensemble du site STW (12mn).

Les contributions après la phase de croissance très rapide des deux premières années se sont stabilisées aujourd'hui à un faible niveau (2/3 par jour en saison). La base de données souffre d'une maintenance insuffisante (depuis plus d'un an la traduction automatique des commentaires en anglais et espagnol ne fonctionne plus) De plus son ergonomie doit être améliorée et le portage sur des terminaux mobiles envisagé.

### 2. Labellisation des marinas et négociations de remises et services spécifiques

Le directeur de la commission négocie pour le compte des adhérents des avantages particuliers dans des marinas et ports de plaisance de qualité. C'est à partir des évaluations de navigateurs que sont éventuellement engagées des négociations permettant d'obtenir des avantages accordés aux adhérents. La marina porte un sticker et le pavillon de STW.

A ce jour une quinzaine de marinas ont été labellisées. Le raisonnement des adhérents est pragmatique, une ou deux nuitées d'escales suffisent à rembourser la cotisation STW. Les marinas en phase de lancement que nous avons labellisées ont trouvé grâce à STW de quoi occuper jusqu'au tiers de leurs capacités. Nous ne demandons rien en contrepartie aux marinas.

## Perspectives de développement pour les activités de la commission

La nécessité de moderniser le site de STW est constatée pour l'ensemble des applications, je n'y reviens pas. J'ai relevé dans la période récente quelques freins au développement de l'activité de la commission marinas

et mouillages qui m'amène à suggérer l'externalisation des bases de données marinas et mouillages tout en conservant la maîtrise des labellisations dans le cadre associatif.

**Les freins :**

- Peu de renouvellement des contributeurs de l'association STW et potentiel d'élargissement limité
- Périmètre francophone trop étroit pour que la base de données ait un impact significatif sur la fréquentation des ports de plaisance.
- Ressources insuffisantes pour financer des applications et les maintenir
- Processus de décision interne d'une association à but non lucratif lourd

**Les nouvelles contraintes :**

- Eveil des ports de plaisance à l'enjeu commercial que représente la consultation de la base de données et obligation de leur offrir un droit de réponse. Certains ports me contactent pour me demander de supprimer des évaluations négatives ou de supprimer complètement le port de la base de données.
- Exigence de « confiance » pour toutes les parties (navigateurs et ports/marinas) dans la source et la véracité des avis afin d'éviter les manipulations commerciales déloyales.

**Risque du maintien du statu quo actuel :**

Le statu quo actuel peut conduire au déclin et à la disparition de cette base de données. Un choix s'impose donc aujourd'hui. Celui de la professionnalisation et de l'internationalisation.

Le changement du cadre d'exploitation de la base de données doit permettre de :

1. la reconstruire pour l'administrer de manière professionnelle afin de répondre au renforcement des règles et contrôles des pouvoirs publics (cf : nouvelles normes AFNOR)
2. la financer à partir de contributions des ports/marinas pour assurer son développement international (abonnement, statistiques de consultation , système de réservation, ...)
3. la diffuser par de nouveaux canaux de distribution (site internet et applications mobiles), de multiples langues et ainsi augmenter significativement le nombre de ses contributeurs.

Ces trois impératifs doivent être satisfaits tout en améliorant le service déjà apporté aux navigateurs de l'association STW.

La création d'une structure à but lucratif ad hoc travaillant en partenariat avec l'association, se finançant en offrant un espace marketing aux ports/marinas/chantiers et disposant de moyens techniques nouveaux me paraît être aujourd'hui la voie à explorer.

Si cette base de données maintien son avance actuelle, elle peut devenir un outil de prescription majeur pour la fréquentation des ports/marinas/chantiers à l'image des sites de recueil d'avis qui fonctionnent sur internet. De plus en plus nombreux seront les navigateurs qui choisiront leurs escales en fonction des avis de ceux qui les ont précédés.

Francis Giniaux

Directeur commission marinas et mouillages – Sail The World association