

Bilan 2012-2013 de l'activité formation STW

Le centre de formation a historiquement lié son développement commercial à celui de STW. Les difficultés de gouvernance de l'association après le départ du président Richard n'ont pas permis la même qualité de travail entre l'association et ses partenaires de formation que précédemment.

Le partenariat entre STW et Reed Expos, organisateur du Nautic, basé sur l'animation d'ateliers pédagogiques par les prestataires de formation en échange d'une moins-value substantielle sur le coût du stand a été remis en question jusqu'à une quinzaine de jours avant le salon, le centre de formation n'ayant pas la certitude de voir acceptés par STW les bancs techniques de démonstration sur le stand.

Le centre de formation s'est trouvé dans l'obligation, en tant qu'entreprise prestataire et adhérente professionnelle à STW, de se mobiliser pour maintenir la pérennité et la qualité du service rendu aux adhérents plutôt qu'à consacrer de l'énergie à la commercialisation des produits existants ainsi qu'au développement de nouveaux modules de formation.

L'arrivée du nouveau président Jean Yves Chauve à la tête du conseil d'administration avec le soutien de ses administrateurs a cependant permis une réalisation de salon nautique avec la même qualité que par les années passées. Je tiens à lui adresser mes remerciements ainsi qu'aux administrateurs qui se sont engagés à ses côtés.

Sur le plan de la gestion quotidienne commerciale des formations l'association STW a cessé en novembre 2013 d'assumer ses missions d'inscriptions des stagiaires en formation ainsi que la gestion financière inhérente. Le fonctionnement interne des différents prestataires s'est en trouvé immédiatement affecté.

Parmi les différents partenaires de formation, seule la SARL EFT dispose d'un utilitaire de réservation en ligne des formations. Cet outil est venu prendre le relais de celui de STW et permet aujourd'hui de maintenir le même niveau d'accueil pour les adhérents STW, avec les mêmes conditions tarifaires pour eux et l'association.

Pour les autres prestataires, je gère à ce jour en tant que directeur de la commission formation leurs réservations de formations de manière bénévole. J'assume cette mission dans l'intérêt de STW mais cette situation n'est pas tenable dans la durée.

STW devra donc prendre position sur sa capacité à rester ou non l'interface de réservation des sociétés IEFS santé, CEPIM et Jade voiles.

Afin d'envisager 2014 sereinement, je sou mets au conseil d'administration de STW les points suivants :

- Validation d'un nouveau module de matelotage en textiles modernes. Cette attente des adhérents a été confirmée par le questionnaire récent ; « STW, la grande croisière et vous » Ce module est prêt à être mis en place au printemps 2014 par escale formation technique.
- Une mise en place d'actions d'information des adhérents sur les formations existantes. Certains adhérents nous ont confiés ne pas connaître un stage météo existant depuis 2 ans. Des démarches commerciales internes à STW sont nécessaires.
- La refonte esthétique des contenus de formations sur le site STW. Les visuels sont vieillissants. Des vidéos de témoignages sur le vécu en formation seraient bienvenues.
- Mise à plat du fonctionnement entre STW, CEPIM, IEFS santé, Jade voiles

Les retours des stagiaires sont toujours très positifs sur la qualité pédagogique des différents modules de formation. Il nous faut aujourd'hui mettre l'accent sur les supports de formations à l'attention des stagiaires ainsi que sur des vidéos de teasing pour valoriser chacun des modules.

Laurent Marion